



Шлан (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19 "Чебурашка" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Верхнесалдинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6607008298
96,2
315
14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия (3)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (5)
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставщиков (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставщиков (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье	01.02.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	6	7
III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение Дней открытых дверей 2 раза в год. 2. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (на официальном сайте не реже 2 раз в месяц, в социальных сетях не менее 4 публикаций в неделю). 3. Заключить договор о сотрудничестве с ГАУ Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних Верхнесалдинский 4. Заключить договор о сотрудничестве с Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Верхнесалдинская детская школа искусств	01.12.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы	01.02.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать работу кружка дополнительного образования "Голос Счастья" (театрализованная деятельность) 2. Организовать работу кружка дополнительного образования "Волшебная кисточка" (художественно-эстетическая направленность)	01.06.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	