



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

Жамилова А.С.

подпись

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19 "Чебурашка"

комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

Верхнесалдинского городского округа

(наименование муниципального образования)

образовательной организации:

ий балл:

о в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

о в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6607008298

87.85

657

17

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

<p>Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении программы образовательной программы</p>	<p>Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>	<p>01.06.2023</p>
--	---	-------------------	---	-------------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Входные группы образовательной организации оборудовать пандусами</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>	<p>31.12.2023</p>
<p>Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>	<p>31.12.2023</p>
<p>Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов</p>	<p>Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>	<p>31.12.2023 Приказ № 22-о от 20.04.2023 "О назначении ответственных сотрудников ДОУ по обеспечению условий доступности для инвалидов"</p>
<p>Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов</p>	<p>Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>	<p>31.12.2023</p>
<p>Отсутствие в образовательной организации поручней</p>	<p>Установить в помещениях образовательной организации поручни</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>	<p>31.12.2023</p>
<p>Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>	<p>31.12.2023</p>

Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	Обеспечено в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	12.05.2023
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий		
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг урдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией, обучить сотрудника из педагогического состава по сопровождению инвалидов по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	Разработана инструкция "По соблюдению этики служебного поведения сотрудников", утвержденная приказом № 24/1-о от 20.04.2023	20.04.2023
				Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	24.04.2023

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы проведение круглого стола, направленного на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>	<p>Проведен круглый стол, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	<p>20.04.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>	<p>Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, утверждена приказом № 25/1 -о от 24.04.2023</p>	<p>24.04.2023</p>

Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>е все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию одственным и знакомым (7,50% т общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия с социальными партнерами, расширить спектр составления договоров о социальном партнерстве. Разработать перспективный план взаимодействия с родителями, родительской общесственностью, который будет способствовать повышению имиджа учреждения</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>	<p>Разработан перспективный план взаимодействия с родителями.</p>	<p>12.01.2023</p>
<p>е все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (10,00% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы в ОО, назначить дежурных администраторов из числа сотрудников ДОУ</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>	<p>Функционирует дежурная группа в ДОУ, назначены дежурные администраторы из числа сотрудников ДОУ. Приказ № 08/1-о от 09.02.2023</p>	<p>09.02.2023</p>
<p>е все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,00% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести с участием родительской общесственностью праздники, реализовать совместные проекты</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>	<p>Реализован совместный проект по патриотизму "Урал - мой край родной!" Проведены с родительской общесственностью спортивные развлечения "Весёлые старты"</p>	<p>17.01.2023 22.02.2023</p>
				<p>Реализована совместная волонтерская акция "Галетное печенье"</p>	<p>04.05.2023</p>
				<p>Выпускной балл</p>	<p>25.05.2023</p>
				<p>Реализован совместный волонтерский проект "Украсим участок"</p>	<p>01.06.2023</p>

ственным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при терстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики овской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, мотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).