

УТВЕРЖДАЮ

Жамилова Анна Сергеевна
(ФИО)

Заведующий «Детский сад №19 «Чебурашка»



(подпись)

14.01.2021 г.

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 19 «Чебурашка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес яц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Добавить на официальном сайте новый раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.02.2020	Заведующий Жамилова А.С.	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	30.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений		Заведующий Жамилова А.С. Старший воспитатель Маякупова А. В.	Создан раздел «Гостевая книга» Участники образовательного процесса уведовлены о наличии электронного сервиса для внесения предложений	09.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать дополнительные образовательные программы, ввести кружковую деятельность в ДОУ	01.09.2020	Старший воспитатель Маякупова А. В.	Разработаны программы: «Непоседы», «Лего-конструирование и робототехники», «Информатика для малышей», программа по	01.09.2020

<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации Разместить план по итогам НОК в 2019 году Размещение отчетов по итогам реализации планов НОК в 2019 году</p>	<p>Заведующий Жамилова А.С. Старший воспитатель Маякупова А. В.</p>	<p>Создан раздел «Электронные образовательные ресурсы» Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК Размещен план и отчет по НОК в 2019 году</p>	<p>03.05.2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов</p>	<p>Заведующий Жамилова А.С. Старший воспитатель Маякупова А. В.</p>	<p>Страница «Доступность услуг для инвалидов» создана. Информация об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов размещена в разделе «Доступность услуг для инвалидов»</p>	<p>01.09.2020</p>

	<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>		<p>Создать психолого - педагогическую комиссию ППК Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников</p>		<p>01.09.2020</p>		<p>Заведующий Жамилова А. С. Педагог-психолог Чачина Н.Г.</p>	<p>продуктивной деятельности «Очумелые ручки», занятия по программам ведутся в группах</p>	<p>Создан психолого-педагогический консилиум от 09.06.2020. Введен «Журнал учета заседаний психолого-педагогического консилиума». Журнал регистрации направлений воспитанников на ПМПК. Материалы размещаются на официальном сайте ДОУ в разделе «Советы педагога-психолога»</p>	<p>01.09.2020</p>
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности</p>		<p>Заведующий Жамилова А. С. Зам.</p>	<p>Пополнение предметно-пространственной</p>	<p>29.02.2020</p>					

	- обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации		заведующего по ХЧ Максимова М. С.	развивающей среды: -обновление мебели; - приобретение игрушек, игровых модулей, дидактических пособий, игр.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. Организация сетевого взаимодействия со специалистами -приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на сайте	01.09.2020	Заведующий Жамилова А. С. Зам. заведующего по ХЧ Максимова М. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.	Актуализирован паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования На сайте ДОУ реализовано дублирование информации для слабовидящих	23.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультации, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:		Старший воспитатель Маякупова А. В., Педагог-	На сайте ДОУ создан раздел «Советы психолога» Проведены для педагогических	20.03.2020

	провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду		психолог Чачина Н.Г.	работников: пед. час, круглый стол	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) - проведение дней открытых дверей		Заведующий Жамилова А. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.	Организовано дистанционное обучение детей и консультирование родителей	03.04.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации		Заведующий Жамилова А. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.	Обновлена фотогалерея Размещено видео с проводимых мероприятий	03.05.2020