

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 19 «Чебурашка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников

за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации Разместить план по итогам НОК в 2019 году	ежемесячно до 01.03.2020	Старший воспитатель Маякупова А. В. Заведующий Жамилова А. С.	Создан раздел «Электронные образовательные ресурсы» http://19cadikvs.z66.ru/distantstion poe-obuchenie	01.03.2020
				Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК 19cadikvs.z66.ru	10.01.2020

	Размещение отчетов по итогам реализации планов НОК в 2019 году	ежеквартально		Отчет за 1 квартал http://19cadikvs.z66.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya	01.03.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов	01.03.2020 01.03.2020	Заведующий Жамилова А.С. Старший воспитатель Маякупова А.В.	Создан раздел «Доступность услуг для инвалидов» http://19cadikvs.z66.ru/dostupnost-uslug-dlya-invalidov	01.03.2020
Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Добавить на официальном сайте новый раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	до 01.02.2020	Заведующий Жамилова А.С.	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» http://19cadikvs.z66.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya	30.01.2020

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заведующий Жамилова А.С. Старший воспитатель Маякупова А.В.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Разработать дополнительные образовательные программы, ввести кружковую деятельность в деятельность ДОУ</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Старший воспитатель Маякупова А.В.</p>	
<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Создать психолого-педагогическую комиссию ППК Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников</p>	<p>до 01.09.2020 еженедельно</p>	<p>Заведующий Жамилова А.С. Педагог-психолог Чачина Н.Г.</p>	

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности - Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	ежемесячно	Заведующий Жамилова А. С. Зам. заведующего по ХЧ Максимова М. С.	Полное выполнение предметно-пространственной среды: - обновление мебели (столы, стулья, кровати, стенки для игрушек); - приобретение игрушек, игровых модулей, дидактических пособий, игр;	январь-февраль
--	--	------------	---	--	----------------

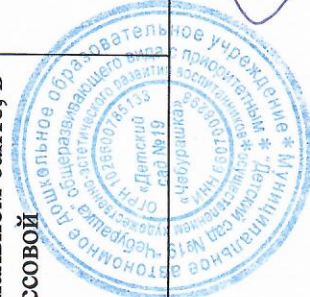
III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. Организация сетевого взаимодействия со специалистами - приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на сайте.	до 01.09.2020	Заведующий Жамилова А. С. Зам. заведующего по ХЧ Максимова М. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.		
---	---	---------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--	--	--

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультации, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в детском саду	до 30.04.2020	Старший воспитатель Маякупова А. В., Педагог-психолог Чачина Н.Г.	Советы психолога http://19cadikvs.z66.ru/sovety-spetsialistov/sobytiya	ежемесячно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) - проведение дней открытых дверей	ежемесячно	Заведующий Жамилова А. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	ежемесячно	Заведующий Жамилова А. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.	Фотогалерея http://19cadikvs.z66.ru/photogallery Для родителей (видео мероприятий) http://19cadikvs.z66.ru/dlya-roditeley	ежемесячно



ЗАВЕДУЮЩИЙ

ЖАМИЛОВА А.С.

01.03.2020