

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №19 "ЧЕБУРАШКА"  
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО  
РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать дополнительные образовательные программы, ввести кружковую деятельность в деятельность ДОУ	01.09.2020	Маякупова А.В. Старший воспитатель	Разработаны программы: «Непоседы», «Лего-конструирование и робототехники», «Информатика для малышей», программа по продуктивной деятельности «Очумелые ручки», занятия по программам ведутся в группах	01.09.2020
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности - Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации (ежемесячно)	31.01.2020	Жамилова А.С. Заведующий	Полнение предметно-пространственной развивающей среды: - обновление мебели; - приобретение игрушек, игровых модулей, дидактических пособий, игр.	29.02.2020



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Создать психолого - педагогическую комиссию ППК Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	01.09.2020	Жамилова А.С. Заведующий	Создан психолого-педагогический консилиум от 09.06.2020. Введен «Журнал учета заседаний психолого-педагогического консилиума». Журнал регистрации направлений воспитанников на ПМПК. Материалы размещаются на официальном сайте ДОУ в разделе «Советы педагога-психолога»	09.06.2020
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) - проведение дней открытых дверей (ежемесячно)	31.01.2020	Жамилова А.С. Заведующий	Организовано дистанционное обучение детей и консультирование родителей	03.04.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации (ежемесячно)	31.01.2020	Жамилова А.С. Заведующий	Обновлена фотогалерея Размещено видео с проводимых мероприятий	03.05.2020
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. Организация сетевого взаимодействия со специалистами -приобретение специальных	01.09.2020	Жамилова А.С. Заведующий	Актуализирован паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования На сайте ДОУ реализовано	23.03.2020



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
	учебников, учебных пособий и дидактических материалов. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на сайте			дублирование информации для слабовидящих	
<b>1 - критерий открытости и доступности информации об организации</b>					
Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Добавить на официальном сайте новый раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.02.2020	Жамилова А.С. Заведующий	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	30.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений (ежемесячно)	31.01.2020	Жамилова А.С. Заведующий	Создан раздел «Гостевая книга» Участники образовательного процесса уведомлены о наличии электронного сервиса для внесения предложений	09.06.2020
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации Разместить план по итогам НОК в 2019 году Размещение отчетов по итогам реализации планов НОК в 2019 году	01.03.2020	Жамилова А.С. Заведующий	Создан раздел «Электронные образовательные ресурсы» Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК Размещен план и отчет по НОК в 2019 году	03.05.2020



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающимся, в том числе и инвалидов	01.03.2020	Жамилова А.С. Заведующий	Страница «Доступность услуг для инвалидов» создана. Информация об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающимся, в том числе и инвалидов размещена в разделе «Доступность услуг для инвалидов»	01.09.2020

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультации, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в детском саду	30.04.2020	Маякупова А.В. Старший воспитатель	На сайте ДОУ создан раздел «Советы психолога» Проведены для педагогических работников: пед. час, круглый стол	20.03.2020
---	--	------------	---------------------------------------	---	------------

### Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки 2019

Общественный совет

Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

Сфера деятельности

Образование

Уполномоченный орган

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



## Общая информация

Период, на который сформирован план 2020  
Полное наименование организации с выявленными недостатками  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № "ЧЕБУРАШКА" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ  
ИНН 6607008298  
КПП 662301001  
Организация, утвердившая план УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЕРХНЕСАЛДИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ФИО утвердившего Золотарев А. Е.  
Дата утверждения 29.01.2020  
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана  
Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом управления администрации Верхнесалдинского городского округа

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	16
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа от 29.01.2020 №16 "Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Верхнесалдинского городского округа в 2019 году"



Вид документа

Дата принятия

*Заведующий  
"Детский сад №19"  
г. Чебоксары*

Приказ

29.01.2020



*Иванов А.С.*