



Приказ Управления образования администрации Верхнесалдинского

(Распоряжение / Приказ /  
Постановление учредителя)  
от 06.12.2022 г. № 454

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
"Детский сад № 19 "Чебурашка"

комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Верхнесалдинского городского округа

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:

6607008298  
87.85  
657  
17

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						

1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	01.06.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Входные группы образовательной организации оборудовать пандусами	31.12.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	31.12.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий	

10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией, обучить сотрудника из педагогического состава по сопровождению инвалидов по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий		
----	--	--	------------	---------------------------------------	--	--



<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>			
<b>11</b>	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>01.06.2023</p> <p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>
<b>12</b>	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы проведение круглого стола, направленного на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	<p>01.06.2023</p> <p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>
<b>13</b>	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p> <p>Жамилова Анна Сергеевна заведующий</p>

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

14	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,50% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия с социальными партнерами, расширить спектр составления договоров о социальном партнерстве. Разработать перспективный план взаимодействия с родителями, родительской общественностью, который будет способствовать повышению имиджа учреждения</p>	01.06.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий		
15	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (10,00% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы в ОО, назначить дежурных администраторов из числа сотрудников ДОУ</p>	01.06.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий		
16	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,00% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести с участием родительской общественности праздники, реализовать совместные проекты</p>	01.06.2023	Жамилова Анна Сергеевна заведующий		